

WAT IS PRECIES HET VERSCHIL TUSSEN BOVAG GARANTIE EN 'WETTELIJKE GARANTIE'?

'WETTELIJKE GARANTIE'

- ✓ 12 maanden omgekeerde bewijslast, maar geen zekerheid;
- ✓ Is feitelijk geen garantie maar 'conformiteit': product moet doen wat klant er redelijkerwijs van mag verwachten;
- ✓ Geen duidelijke omschrijving wat er wel of niet onder valt, groot grijs gebied;
- ✓ Geldigheid claim afhankelijk van vele factoren, zoals bijvoorbeeld leeftijd, kilometrage, merk, model, prijs en informatie ten tijde van verkoop;
- ✓ Recht hebben is één ding, je recht halen is een ander. Risico op ingewikkelde, dure en langdurige juridische procedures.

BOVAG GARANTIE

- ✓ 12 maanden glasheldere garantie, dus zekerheid;
- ✓ Vrijwel alle gebreken vallen hier onder. Staat helder omschreven in de BOVAG Garantievoorwaarden. Zie <https://bovag.nl/voorwaarden>;
- ✓ Dus geen discussie over wat je wel of niet redelijkerwijs zou mogen verwachten;
- ✓ Geen kilometerbeperking;
- ✓ Geen leeftijdsbeperking;
- ✓ Hulploket van BOVAG voor garantieclaims: <https://www.bovag.nl/hulp-bij-klachten>;
- ✓ Beroep op de Geschillencommissie;
- ✓ Nakomingsgarantie van BOVAG: als een BOVAG-bedrijf zicht niet houdt aan een uitspraak van de Geschillencommissie, staat BOVAG garant en helpt de klant!
- ✓ De mogelijkheid om een andere reparateur een garantie-gebrek te laten herstellen. Voorwaarde is dat er zich elders een noodzaak tot onmiddellijk herstel heeft voorgedaan. Bijvoorbeeld in het buitenland.
- ✓ **BOVAG Garantie is de 'geen gedoe garantie'.**