



Wie geeft deze garantie?

Het verkopend autobedrijf geeft u garantie volgens deze garantievoorwaarden. Autotruster voert de garantie uit en handelt uw claim(s) af in opdracht van het verkopend autobedrijf. Indien er sprake is van een geldige claim, betaalt Autotruster rechtstreeks aan u of de garage uit.

Vergoeding

U ontvangt een vergoeding voor de onderdelen die bij de reparatie worden gebruikt op basis van de Vergoedingstabel Onderdelen. De hoogte van de vergoeding hangt af van de kilometerstand en de leeftijd van de auto op het moment van het defect. Indien u gebruik maakt van een Autotruster Netwerkgarage worden de arbeidskosten volledig vergoed. In alle andere gevallen worden de arbeidskosten vergoed tot het maximale uurtarief van € inclusief btw.

Kilometerstand of leeftijd van de auto, welke als eerste wordt bereikt.	Vergoeding onderdelen
< 110.000 kilometer of jonger dan 7 jaar	100%
< 130.000 kilometer of jonger dan 8 jaar	80%
< 150.000 kilometer of jonger dan 9 jaar	70%
vanaf 150.000 kilometer of vanaf 9 jaar	60%

* Autotruster betaalt 100% van de arbeidskosten tot het maximale uurtarief.

Vergoedingstabel Onderdelen

Autotruster B.V.
Korenmaat 1a
9405 TL ASSEN

0592 340018
info@autotruster.nl
www.autotruster.nl



AUTOTRUSTER ✓
Instap Garantie

Welke onderdelen vallen onder de **INSTAP GARANTIE?**

	INSTAP
MOTOR	
cilinderblok	
cilinderbussen	
cilinderkop	
distributieketting	3
distributieriem	1
distributietandwielen	
drijfstangen	
drijfstanglagers	
hydraulische lifters	
inlaatspruitstukken	
inwendige lagers	
klepgeleiders	
kleppen	
kleppendeksel	
klepveren	
krukas	
krukaslagers	
krukaspoelie	
motorsteunen	
nokkenas	
nokkenaslagers	
nokkenasriem	1
nokkenasversteller	
nokvolgers	
olieaanzuigbuis	
oliepomp	
oliepompaandrijving	
pakkingen/keerringen	
riemspanners	
starterkrans	
stoterwiel	
tuumelaaras	
turbo/intercooler	
zuigers	
uitlaatspruitstukken	
zuigerpennen	

	INSTAP
HANDMATIGE TRANSMISSIE	
assen	
drukstang / schakelstang	
hoofd- en hulpkoppelingcilinder	
koppelingkabel	
lagers en lagerschalen	
pakkingen/keerringen	
pedaalunit	
selecteerassen	
selecteervorken	
synchromesh ringen en naven	
tandwielen	
verlengas	
AUTOMATISCHE TRANSMISSIE	
aandrijfkettingen	
afdichtingen	
hydraulische regeleenheid	
kleppen	
kleppenblok	
koppelvormers	
keuzehendel	
lagers en lagerschalen	
modulair ventiel	
olieafdichting ingaande as	
oliepomp	
rembanden	
servo's	
tandwielen	
transmissiesteunen	
ELEKTRISCHE AANDRIJFLIJN	
aandrijfmotoren	
ERAD	
reductor (overbrenging)	

	INSTAP
KOELSYSTEEM	
elektr. controle-eenheden	
oliekoeler	
temperatuurmeter	
thermostaat	
thermostaathuis	
thermostaat motor	
ventilator	
viscokoppeling ventilator	
waterpomp	
AANDRIJVING	
aandrijfassen	
ashoezen	2
cardanas	
differentieel	
homokinetische koppelingen	
kroon- en pignonwiel	
4-WIELAANDRIJVING	
ashoezen	2
assen	
cardanas	
differentieel achteras	
differentieel vooras	
homokinetische koppelingen	
verdeelbak	
ELEKTRONICA	
dynamo	
spanningsregelaar	
startmotor (inwendige fout)	

	INSTAP
BRANDSTOF SYSTEEM	
bobines	
brandstofmeter	
drukregelaar	
ECU	
elektromagnetische uitschakeling	
elektronische ontsteking	
gasklep huis	
gloeibougies	
injectoren	
inspuitpomp	
koudstartinjector	
luchtstroommeter	
opvoerpomp	
opwarmregelaar	
overtieren brandstofafsluitklep	
regel- en verdeelsysteem	
sensoren	
tankzendereenheid	
vacuümpomp	
verstuivers	
EMISSIE SYSTEEM	
egr-klep	
egr-koeler	
katalysator	
lambda-sonde	
sensoren	
uitlaat (intern defect)	

1) Dit onderdeel is gedekt, indien deze tijdig is vervangen bij reguliere onderhoudsintervallen volgens aanwijzing van de fabrikant of de Autotruster Garantievoorwaarden. Reguliere vervanging is niet gedekt.
 2) Vergoeding voor arbeid en onderdelen indien < 100.000 km. 3) Voor deze componenten geldt een maximale vergoeding van €750,- inclusief btw.



Definities

Met de volgende termen wordt bedoeld:

De Instap Garantie: dekt bijna alle delen van de motor, de transmissie, de aandrijving, het koelsysteem, het brandstofsysteem en het emissiesysteem.

Productoverzicht: het overzicht van uw garantie dat per e-mail aan u wordt verstrekt door Autotruster.

Arbeidskosten: kosten voor het verrichten van arbeid met betrekking tot het vervangen of repareren van een onder de garantie gedekt defect.

Mechanische, elektronische onderdelen: alle bewegende, mechanische en elektrische of elektronische onderdelen die een functie hebben bij het rijden, aandrijven, remmen en besturen van de auto, zonder inbegrip van de onderdelen welke als uitzondering in deze voorwaarden worden genoemd.

Defect: het gedurende de looptijd van de garantie plotseling en onverwacht falen van een auto onderdeel, ontstaan door een blijvend mechanisch, elektrisch of elektronisch defect. Er is sprake van een defect indien het onderdeel niet meer functioneert en reparatie of vervanging nodig heeft om de auto weer naar behoren te laten functioneren. Er is alleen sprake van een defect indien er sprake is van 'eigen falen', wat inhoudt dat het defect niet is veroorzaakt door invloeden van buitenaf zoals water, impact, trilling, vuil, corrosie, temperatuur, slijtage, bedienings- en gebruikersfouten en de vorming van koolaanslag (inclusief verbrande of verkoolde kleppen en verwijderen van koolaanslag).

Geldige claim: een aanspraak op de garantie waarbij de aard, omstandigheid en oorzaak van het defect gedekt is volgens deze voorwaarden.

Transport: kosten voor het transporteren van de auto naar de dichtstbijzijnde Autotruster Netwerkgarage als gevolg van een onder de garantie gedekt defect.

Diagnose: kosten voor het opsporen en vaststellen van een onder de garantie gedekt defect, mede inbegrepen testen en demonteren.

Wij, Autotruster, betekent: Autotruster B.V.

Autotruster Netwerkgarage: een garage of specialistische reparateur die deel uitmaakt van een netwerk van geselecteerde garages, welke voor Autotruster reparaties mogen uitvoeren.

Fraude: het opzettelijk misleiden van Autotruster voorafgaand of tijdens de overeenkomst, met als doel het behalen van een (financieel) voordeel.

Onderhoudshandeling: alle handelingen ten behoeve van het onderhoud en handelingen waarmee het falen van het voertuig verholpen kan worden zoals: schoonmaken, smeren, flushen, (af)stellen, resetten of updaten van software, etc.

Onderhoudsdelen: alle accu's (inclusief de aandrijf accu's van een hybride of elektrisch voertuig), alle filters, banden, bougies, voorgeschreven vervanging van distributie- en overige riem(en), koppelingsplaat, koudemiddel, lampjes, remblokken, remschijven, remschoenen, ruitenwisserbladen, smeermiddelen en vloeistoffen. De volgende onderdelen gaan in de regel geen autolevens lang mee en dienen ten minste éénmaal regulier vervangen te worden:

- de koppelingsset inclusief drukgroep, druklager en de koppeling van de automatische geschakelde versnellingsbak
- het dubbelmassa vliegwielen.

Reparatie of vervanging van deze onderdelen valt niet onder de garantie. Bovenstaande onderdelen zijn ook uitgesloten als deze vervangen moeten worden als gevolg van een defect of voor het uitvoeren van een reparatie.

Onheil van buitenaf: defecten veroorzaakt door bijvoorbeeld een aanrijding, ondeskundige reparatie en (kabel)breuk, schokken door drempels en kuilen in de weg, steenslag en (water)schade.

Onze voorwaarden

1. Limieten en bijdragen

1.1. De looptijd van de garantie bedraagt 6 maanden of eindigt op het moment dat het maximaal te rijden kilometers is bereikt. Per looptijd van 6 maanden geldt een kilometerbeperking van 15.000 km. Indien de looptijd en/of de kilometerbeperking afwijken, dan staat dit vermeld op uw productoverzicht.

1.2. Autotruster Netwerkgarages werken volgens de Autotruster claimprocedure. Let op, u dient op de hoogte te zijn van de volgende zaken in het geval u ervoor kiest om niet naar een Autotruster Netwerkgarage te gaan:

- als u kiest voor een Autotruster Netwerkgarage worden de arbeidskosten volledig vergoed. Als u kiest voor een garage welke geen Autotruster Netwerkgarage is, geldt er een maximale vergoeding van € _____ inclusief btw per uur;

- alle kosten die hoger uitvallen dan de kosten bij een Autotruster Netwerkgarage worden niet vergoed. Dit geldt onder andere voor de arbeidskosten, kosten voor de onderdelen die bij een reparatie worden gebruikt en alle overige kosten;

- Autotruster Netwerkgarages zijn op de hoogte van de claimprocedure. Als u kiest voor een garage welke geen Autotruster Netwerkgarage is, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het volgen van de Autotruster claimprocedure en het juist en tijdig aanleveren van de benodigde gegevens;

- Autotruster Netwerkgarages factureren rechtstreeks aan Autotruster. Als u kiest voor een garage welke geen Autotruster Netwerkgarage is, dient u zelf de gehele reparatiefactuur voor te schieten. De reparatiefactuur kunt u achteraf declareren bij Autotruster. Let op de juiste tennaamstelling van de reparatiefactuur. De kosten worden niet vergoed indien de reparatiefactuur niet op naam van Autotruster B.V. staat;

- een contra-diagnose bij een Autotruster Netwerkgarage is noodzakelijk in het geval de diagnose van de garage van uw keus niet direct wordt overgenomen door Autotruster. De kosten voor de diagnose van de garage van uw keus worden in dat geval niet vergoed;

- de noodzakelijke diagnosekosten mogen, indien deze verband houden met een gedekt defect, maximaal 15% bedragen van de reparatiefactuur tot een maximum van € 250,- inclusief btw.

1.3. Noodzakelijk transport wordt vergoed binnen redelijkheid en tot een maximum van € 175,- inclusief btw per geval. Kosten als gevolg van een niet gedekt defect worden niet door Autotruster vergoed. Autotruster biedt geen pechhulp of alarmcentrale.

1.4. Er geldt een maximum uitkering per garantie van _____ inclusief btw.

1.5. De garantie is er niet op gericht om u financieel voordeel te geven bij een defect. Dit houdt in dat een eigen bijdrage vereist kan zijn. Het percentage van de kosten van onderdelen die Autotruster zal betalen is dan afhankelijk van de leeftijd en het aantal kilometers dat het voertuig heeft gereden op het moment van het defect (vergoedingstabel onderdelen).

1.6. Defecten die verband houden met de distributieset (distributieketting, -spanners en -geleiders) worden tot een maximum van € 750,- inclusief btw vergoed.

1.7. Indien er sprake is van kosten die voor uw eigen rekening komen, dient u deze kosten zelf te voldoen aan de reparerende garage. De medewerkers van de Autotruster claimafdeling attenderen u op deze kosten voorafgaand aan de reparatie. In het geval uw auto getransporteerd dient te worden voor het uitvoeren van een reparatie, zal Autotruster de volledige factuur betalen aan de reparerende garage en ontvangt u een factuur voor alle kosten die niet binnen de dekking van de garantie op uw auto vallen.

2. Wanneer geen aanspraak op garantie?

2.1. Alle informatie die van invloed zou kunnen zijn op het besluit van Autotruster om uw auto voor garantie te accepteren of te blijven accepteren, dient u direct en zonder terughoudendheid met ons te delen. Indien wij van mening zijn dat u verzuimd heeft om relevante informatie met betrekking tot uw auto aan ons kenbaar te maken, kan Autotruster de garantie mogelijk opzeggen, dan wel kan dit mogelijk gevolgen hebben voor uw dekking.

2.2. U dient zich te houden aan deze voorwaarden. Indien u niet aan de voorwaarden heeft voldaan vervalt uw recht op uitkering.

2.3. U dient de claimprocedure nauwgezet te volgen. Doet u dat niet, dan kan de geldigheid van uw claim en de noodzaak tot reparatie niet worden vastgesteld.

2.4. Voor schade ontstaan door derden is Autotruster nimmer aansprakelijk, tenzij deze derde door Autotruster is aangewezen om een reparatie uit te voeren (zie artikel 3.9).

2.5. Indien u naar de mening van Autotruster niet of onvoldoende meewerkt aan de reparatie van het voertuig en/of het voertuig niet voor reparatie, diagnose of expertise, dan wel het daarmee verband houdend transport beschikbaar stelt, vervalt ieder recht op reparatie onder deze garantie.

2.6. Indien u zelf (mede) heeft bijgedragen aan het ontstaan van een defect, heeft u geen recht op reparatie onder de garantie. Dit kan onder andere het geval zijn indien een defect is ontstaan door overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldigheid of bedieningsfouten.

2.7. Mocht blijken dat de auto, tijdens het bezit van de huidige eigenaar, niet aantoonbaar volgens de fabrieksvoorschriften is onderhouden, vervalt het recht op garantie. U bent als eigenaar zelf verantwoordelijk voor het onderhoud, de bewijzen moet u altijd kunnen overleggen bij een claim.

2.8. Indien een defect ontstaat door onheil van buitenaf of het handelen van derden, heeft dat niets te maken met de kwaliteit van de auto. In dat geval kunt u geen aanspraak maken op de garantie.

2.9. Indien een derde partij aansprakelijk kan worden gesteld voor (het ontstaan van) een defect dient u de schade altijd op deze partij te verhalen. Aanspraken die gedekt zijn door een andere waarborg-, garantie- of coulanceregeling, of gedekt zouden zijn indien deze garantie niet bestond, dienen vergoed te worden door de verlener hiervan.

2.10. Ontwerp- of productiefouten, en schades als gevolg ervan, vallen buiten de dekking. Deze behoren tot de verantwoordelijkheid van de fabrikant.

2.11. In bepaalde gevallen biedt deze garantie geen dekking en dient u zich te wenden tot de verkoper van de auto. Dit is in het geval dat een defect: tijdens de levering van de auto al in het voertuig aanwezig is.

2.12. Bovenmatig oliegebruik is veelal een inherente eigenschap van een voertuig en wordt in de regel veroorzaakt door geleidelijke slijtage. Bovenmatig oliegebruik wordt daarom niet aangemerkt als een plotseling ontstaan defect. Het verhelpen van bovenmatig oliegebruik wordt niet vergoed onder deze garantie.

2.13. Defecten die u heeft opgemerkt of redelijkerwijs had kunnen opmerken, maar waarmee u bent doorgereden, zijn niet gedekt.

2.14. Auto's welke voor het eerst te naam zijn gesteld buiten de EU zijn uitgesloten van deze garantie, tenzij er nadrukkelijk schriftelijke toestemming is verleend door Autotruster vóór aanvang van de garantie.

2.15. De garantie is uitsluitend bedoeld voor het herstel van uw voertuig. U heeft geen recht op enige vergoeding van bijkomende kosten of overige schade die het gevolg kunnen zijn van het defect.

2.16. Defecten die als gevolg van mechanische of elektronische aanpassingen t.o.v. de fabrieksinstellingen zijn veroorzaakt, vallen niet onder de dekking van deze garantie.

2.17. Indien de kilometerstand, zoals deze zichtbaar is op de kilometerteller van de auto, gewijzigd is en niet overeenkomt met de werkelijk afgelegde kilometers van de auto, vervalt ieder recht op vergoeding onder de voorwaarden van deze garantie.

2.18. Indien een onderdeel normaal functioneert, zal deze niet worden vervangen of gerepareerd. Indien er sprake is van een (bij)geluid of veranderende eigenschappen en er geen sprake is van een defect, is dat geen aanleiding voor reparatie.

2.19. Autotruster heeft het recht om een onafhankelijke expert opdracht te geven om uw voertuig te inspecteren alvorens een claim te accepteren. Autotruster is nooit verantwoordelijk voor schade ontstaan uit mogelijke vertragingen.

2.20. Indien een medewerker van Autotruster in ernstige mate onheus, beledigend of bedreigend wordt bejegend kan de directie besluiten de garantie te beëindigen.

2.21. Als fraude (zie artikel 4) wordt vastgesteld, vervalt de dekking onder deze Garantie.

2.22. De garantie op uw voertuig wordt beëindigd indien deze wordt of is gebruikt voor wedstrijddoeleinden zoals rally's, racen, tijdproeven of rijden op een circuit. Dit geldt ook voor auto's die gebruikt worden voor (ver)huur, als taxi, door een rijkschool of commerciële doeleinden zoals verzending of bezorging. De garantie wordt ook beëindigd indien een auto actief gebruikt wordt voor het rijden buiten verharde wegen (Off Road) en bij overbelasting door rijden in het grensbereik. Indien blijkt dat uw voertuig total loss is geweest, wordt de garantie ook beëindigd en biedt geen dekking.

3. Een claim indienen?

3.1. Zodra u een (beginnend) defect opmerkt, vragen wij u om dit meteen te melden. Melden kan via de claimportal: www.autotruster.nl/claims

U dient uw claim binnen 5 dagen na constatering te melden. Een te late melding kan gevolgen hebben voor de dekking.

3.2. De medewerkers van de claimafdeling van Autotruster zullen u een garage adviseren. De garage zoekt de aard en oorzaak van het defect en controleert samen met de claimmedewerker van Autotruster of het defect gedekt is onder de garantie.

3.3. Er mag pas begonnen worden met de reparatie nadat Autotruster een prijsakkoord heeft afgegeven, met bijbehorend autorisatienummer.

3.4. Het oordeel van uw garagist geldt niet als bewijs van een gedekt defect. Alleen indien u expliciet toestemming voor reparatie heeft ontvangen van Autotruster is zij gehouden aan het vergoeden van de reparatie.

3.5. Autotruster kan alleen een prijsakkoord geven indien de reparateur een offerte afgeeft en deze aan Autotruster wordt overlegd. Deze offerte behoort een gedetailleerde begroting te bevatten waarbij onderdelen en arbeid (op basis van een uurtarief) afzonderlijk staan gespecificeerd. De offerte dient altijd als basis voor de uitkering.

3.6. Indien u de garage toch toestemming geeft te starten met de reparatie zonder een autorisatie te hebben verkregen, heeft u geen recht meer op een vergoeding.

3.7. Indien aftermarket, jong gebruikt, ruil- of revisieonderdelen voorhanden zijn, mogen deze voor de reparatie gebruikt worden. Autotruster heeft het recht het transport van het voertuig namens u te regelen en te laten verzorgen door derden.

3.8. Na het melden van een claim moet binnen 30 dagen een diagnose en offerte voor reparatie aan Autotruster worden voorgelegd. Na deze termijn is de oorzaak van het defect en eventuele gevolgschade niet goed te beoordelen. Mocht er na deze termijn geen diagnose en offerte door Autotruster ontvangen zijn, vervalt een openstaande claimmelding mits anders overeengekomen met Autotruster. Indien een prijsakkoord is afgegeven en het defect is gerepareerd, dient u of de garage, de originele reparatiefactuur binnen 30 dagen na de reparatie te mailen naar claims@autotruster.nl of per post naar Autotruster te sturen, anders vervalt het recht op vergoeding.

3.9. Autotruster heeft altijd het recht zelf een reparateur aan te wijzen om de reparatie uit te laten voeren indien:

- Autotruster daarmee een substantiële besparing weet te bereiken op de reparatienota of
- Autotruster van mening is dat daarmee de kwaliteit van de reparatie beter kan worden gewaarborgd.

4. Acceptatie en geldigheid

4.1. Als fraude vastgesteld wordt nemen wij de volgende maatregelen:

- wij zetten uw garantie stop;
- wij keren eventuele schade niet uit;
- wij noteren het voorval in een intern register;
- wij laten u de gemaakte kosten voor schadebehandeling terugbetalen;
- wij kunnen eventueel aangifte doen bij de politie.

4.2. In verband met de (wettelijk bepaalde) controle van de aanvrager behoudt Autotruster zich het recht voor om tot uiterlijk 7 werkdagen na afsluiten de garantie eenzijdig, zonder opgave van redenen, te beëindigen (acceptatievoorbehoud).

4.3. De garantie is alleen voor de koper van het voertuig en niet overdraagbaar.

4.4. In alle landen op onderstaande lijst heeft u garantie en heeft u recht op reparatie van een gedekt defect. De kosten voor de reparatie in het buitenland mogen niet hoger zijn dan de marktconforme kosten in Nederland.

- Nederland
- De volgende landen, mits u uw voertuig minder dan 60 dagen per jaar (alternatief of cumulatief) daar gebruikt: België, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Ierland, Italië, Kroatië, Luxemburg, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

4.5. Wij accepteren geen voertuigen waarvan de software en/of hardware is aangepast met als doel het verhogen van het motorvermogen. Wij behouden ons het recht voor de garantie te annuleren in het geval een garantie op een dergelijk voertuig is afgesloten. Het reeds betaalde bedrag voor de garantie wordt gerestitueerd naar rato aan het verkopend autobedrijf, mits er gedurende de garantieperiode geen kosten zijn gemaakt.

4.6. Wij accepteren geen voertuigen waarvan de garantie later dan 3 werkdagen na tenaamstelling is aangemeld, tenzij vooraf schriftelijk door Autotruster toestemming is verleend. Als blijkt dat het voertuig later dan 3 werkdagen na tenaamstelling is aangemeld en door Autotruster geen toestemming voor acceptatie is verleend, zal Autotruster de garantie annuleren en het reeds betaalde bedrag voor de garantie pro rata restitueren aan het verkopend autobedrijf, mits er gedurende de garantieperiode geen kosten zijn gemaakt.

5. Overig

5.1. Op elke garantie die u bij ons afsluit, is het Nederlands recht van toepassing.

5.2. Heeft u een klacht over Autotruster of één van onze medewerkers? U kunt onze interne klachtenprocedure vinden op www.autotruster.nl.

5.3. Met het aankopen van een auto met Autotruster Garantie, gaat koper akkoord met de Autotruster garantiebepalingen. De geldigheid van de garantieaanspraak of claim staat altijd ter beoordeling van Autotruster. Door de Autotruster Garantie worden de wettelijke rechten die de koper heeft ten opzichte van de verkoper van de auto onverlet gelaten.

5.4. Het verkopend autobedrijf geeft u deze garantie volgens de Autotruster voorwaarden. Autotruster handelt claims in opdracht van het verkopend autobedrijf af. In onderstaande situaties wordt uw garantie niet meer door Autotruster afgehandeld en dient u zich met een claim te richten tot het verkopend autobedrijf:

- het verkopend autobedrijf voldoet niet aan haar betalingsverplichtingen jegens Autotruster;
- het verkopend autobedrijf vraagt surseance van betaling aan of wordt in staat van faillissement verklaard.

Indien er sprake is van een bovenstaande situatie wordt u hierover door Autotruster geïnformeerd.

5.5. Wij behandelen alle persoonlijke informatie die u ons geeft, in overeenkomst met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze gebruiken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten;
- om dat contract te kunnen onderhouden;
- om fraude te kunnen bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten;
- om onze producten en diensten te verbeteren en beter aan te laten sluiten op uw behoeften.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen ook verstrekken aan andere rechtspersonen die deel uitmaken van Autotruster.

5.6. Wij kunnen telefoongesprekken opnemen:

- ter verificatie van en ter onderzoek naar opdrachten en transacties;
- voor fraudebestrijding en integriteitsbewaking binnen financiële instellingen;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden. U heeft bij een geschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken het recht om het opgenomen telefoongesprek te beluisteren of een letterlijke weergave van het gesprek te ontvangen.

5.7. Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de overeenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertisebureau. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Met deze partijen maken wij afspraken over de omgang met uw gegevens zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

5.8. Er wordt alleen dekking verleend voor defecten die ontstaan zijn tijdens de looptijd van de garantie.

